



ExecuTrain

Impulsamos tu talento tecnológico

- Aplicaciones Móviles
- Colaboración
- Mejores Practicas
- Sistemas Operativos
- Bases de datos
- Cloud Computing
- Office
- Virtualización
- Big Data
- Desarrollo
- Seguridad

Tel: 33 3647 6622

ventas@executrain.com.mx

www.executrain.com.mx



¿Por qué ExecuTrain?

ExecuTrain es un proveedor de entrenamiento corporativo a nivel internacional y líder mundial en la capacitación empresarial. Contamos con 27 años y más de 62 mil personas capacitadas en zona occidente.

Te guiamos en la definición de tus requerimientos de capacitación:

- Detección de necesidades, evaluación de conocimientos, plan de capacitación y seguimiento posterior para elegir el plan de capacitación como tú lo necesitas.
- El más amplio catálogo de cursos, desde un nivel básico hasta los niveles de conocimientos más especializados.
- Material y metodología diseñados por expertos en aprendizaje humano. Lo que te garantiza un mejor conocimiento en menor tiempo.
- Instructores de primer nivel, algunos de los cuales son consultores en reconocidas empresas.
- Los cursos están diseñados para un aprendizaje práctico.
- Nuestra garantía: Nuestro compromiso es que tú aprendas. Si no quedas satisfecho con los resultados del programa podrás volver a tomar los cursos hasta tu entera satisfacción o la devolución de tu dinero.

Modalidad de Servicio

- Cursos de Calendario
- Cursos Privados: On site y en nuestras instalaciones.
- Cursos Personalizados: Adaptamos el contenido del curso y su duración dependiendo de la necesidad del cliente.
- E-Training: cursos a distancia de forma interactiva, mejorando la capacidad de aprendizaje de nuestros participantes guiados por un instructor en vivo.

Duración: 3 días

ITIL 4 Specialist - High Velocity IT

> Descripción

El curso de Especialista en ITIL®: TI de alta velocidad (HIT) es uno de los cinco cursos necesarios para lograr la designación de profesional de gestión (MP) de ITIL 4.

A medida que las organizaciones utilizan la información y las tecnologías relacionadas para hacer negocios de manera diferente, la capacidad de lanzar rápidamente nuevos productos y servicios para mantenerse al día con la competencia se vuelve crítica. Para competir en este entorno de alta velocidad, las organizaciones deben intensificar en gran medida su agilidad, velocidad, rentabilidad y capacidad de respuesta.

Este curso de tres días abarca las formas en que las organizaciones y los modelos operativos digitales funcionan en entornos de alta velocidad, con un enfoque en la entrega rápida de productos y servicios para obtener el máximo valor comercial.

Esta calificación proporcionará a los profesionales de TI una comprensión de las prácticas de trabajo como Agile y Lean, y prácticas técnicas y tecnologías como la nube, la automatización y las pruebas automáticas.

> Objetivo

El curso HIT se centra en estas prácticas clave de ITIL 4:

- Gestión de la arquitectura
- Análisis de negocios
- Gestión de despliegue
- Servicio de validación y prueba
- Desarrollo y gestión de software.
- Administración de disponibilidad
- Administración de capacidad y rendimiento
- Monitoreo de infraestructura y gestión de plataformas y gestión de eventos.
- Gestión de problemas

- Servicio de gestión de continuidad
- Gestión de la relación
- Diseño de servicio
- Servicio de mesa
- Gestión de la seguridad de la información
- Gestión de riesgos

> **Audiencia**

Este curso está dirigido a personas en funciones de gestión y gestión de servicios que tienen la responsabilidad de las prácticas mencionadas anteriormente, así como a las personas que desean adquirir la designación ITIL Managing Professional (MP).

Los roles pueden incluir:

- Gerentes / Diseñadores de Experiencia del Cliente / Usuario (CX)
- Gerente de Cuentas
- Gerentes de prestación de servicios
- Gerentes de nivel de servicio
- Empresa / Servicio y arquitectos de soluciones
- Analistas de negocios
- Gerentes de proyecto
- Administradores de cartera
- Gerentes de relaciones con proveedores
- Gerentes de proveedores
- Gerentes de contrato

> Prerrequisitos

Para este curso deberá de haber obtenido con éxito su certificado ITIL 4 Foundation. Deberá proporcionarnos una copia al momento de la inscripción para ser admitido en este curso.

> Examen y Certificación

- El examen es administrado por PeopleCert.
- El examen tiene una duración de 90 minutos, incluye 40 preguntas de opción múltiple y es administrado en línea por un organismo examinador independiente. Los participantes reciben un comprobante de examen para que puedan programar el examen a su conveniencia en cualquier fecha después de completar el curso.
- Se requiere una calificación aprobatoria del 70% para recibir el certificado. Se incluye una revisión del examen en el curso para ayudar a preparar a los asistentes para el examen final.

> Al Finalizar el Curso

- Comprenda los conceptos relacionados con la naturaleza de alta velocidad de la empresa digital, incluidas las demandas que impone a TI:
 - Aprenda cuándo la transformación a TI de alta velocidad es deseable y factible
- Comprender el ciclo de vida del producto digital en términos del "modelo operativo" de ITIL
- Comprender la importancia de los principios rectores de ITIL y los otros conceptos fundamentales para proporcionar TI de alta velocidad
- Descubra cómo contribuir a lograr valor con productos digitales:
 - Aprenda cómo el proveedor de servicios garantiza que se logren inversiones valiosas
 - Aprenda cómo el proveedor de servicios garantiza que se logre una implementación rápida
 - Aprenda cómo el proveedor de servicios garantiza que se logren operaciones resistentes
 - Aprenda cómo el proveedor de servicios garantiza que se logre el valor creado conjuntamente
 - Aprenda cómo el proveedor de servicios garantiza que se logre la conformidad garantizada