



ExecuTrain

Impulsamos tu talento tecnológico

- Aplicaciones Móviles
- Colaboración
- Mejores Practicas
- Sistemas Operativos
- Bases de datos
- Cloud Computing
- Office
- Virtualización
- Big Data
- Desarrollo
- Seguridad

Tel: 33 3647 6622

ventas@executrain.com.mx

www.executrain.com.mx



¿Por qué ExecuTrain?

ExecuTrain es un proveedor de entrenamiento corporativo a nivel internacional y líder mundial en la capacitación empresarial. Contamos con 27 años y más de 62 mil personas capacitadas en zona occidente.

Te guiamos en la definición de tus requerimientos de capacitación:

- Detección de necesidades, evaluación de conocimientos, plan de capacitación y seguimiento posterior para elegir el plan de capacitación como tú lo necesitas.
- El más amplio catálogo de cursos, desde un nivel básico hasta los niveles de conocimientos más especializados.
- Material y metodología diseñados por expertos en aprendizaje humano. Lo que te garantiza un mejor conocimiento en menor tiempo.
- Instructores de primer nivel, algunos de los cuales son consultores en reconocidas empresas.
- Los cursos están diseñados para un aprendizaje práctico.
- Nuestra garantía: Nuestro compromiso es que tú aprendas. Si no quedas satisfecho con los resultados del programa podrás volver a tomar los cursos hasta tu entera satisfacción o la devolución de tu dinero.

Modalidad de Servicio

- Cursos de Calendario
- Cursos Privados: On site y en nuestras instalaciones.
- Cursos Personalizados: Adaptamos el contenido del curso y su duración dependiendo de la necesidad del cliente.
- E-Training: cursos a distancia de forma interactiva, mejorando la capacidad de aprendizaje de nuestros participantes guiados por un instructor en vivo.

Duración: 24 hrs

ITIL 4 Strategist – Direct, Plan & Improve (DPI)

> Descripción

El curso ITIL 4 Strategist – Direct, Plan & Improve (DPI) es un curso «compartido» entre dos flujos de certificación: ITIL Managing Professional (MP) e ITIL Strategic Leader (SL). Este curso de 3 días proporciona a los profesionales de TI las habilidades prácticas necesarias para crear una organización de TI de «aprendizaje y mejora» con una dirección estratégica sólida y efectiva.

> Objetivo

El curso DPI se centra en estas prácticas clave de ITIL 4:

- Mejora continua.
- Medición e informes.
- Gestión de la cartera.
- Gestión del cambio organizacional.
- Gestión de riesgos.

Otro componente importante del curso incluye aprender sobre el impacto de las formas de trabajo ágiles y esbeltas y cómo estas metodologías se pueden aprovechar como una ventaja para su organización. El curso proporciona elementos prácticos y estratégicos para planificar y ofrecer mejoras continuas con la agilidad necesaria.

> Audiencia

Este curso está dirigido a líderes y gerentes de TI de todos los niveles de la organización que buscan obtener la designación ITIL Managing Professional (MP) o la certificación ITIL Strategic Leader (SL), y/o que están involucrados en la configuración de la dirección y estrategia de TI .

> Prerrequisitos

Para este curso deberá de haber obtenido con éxito su certificado ITIL 4 Foundation. Deberá proporcionarnos una copia al momento de la inscripción para ser admitido en este curso.

> Examen y Certificación

El examen es administrado por PeopleCert, el cual tiene una duración de 90 minutos, incluye 40 preguntas de opción múltiple y se realiza en línea. Se requiere una calificación aprobatoria del 70% para recibir su certificado.

> Al Finalizar el Curso

- Comprenda los conceptos clave de dirigir, planificar y mejorar.
- Comprenda el alcance de lo que se debe dirigir / planificar y cómo utilizar los principios y métodos clave de planificación:
 - Aprenda a conectar en cascada los objetivos y requisitos.
 - Aprenda a definir políticas, controles y pautas efectivas.
 - Aprenda a colocar la autoridad de toma de decisiones en el nivel correcto.
- Comprenda el papel de la gobernanza, el riesgo y el cumplimiento (GRC) y cómo integrarse con el sistema de valor del servicio (SVS).
- Descubra cómo utilizar los principios y métodos clave de mejora continua para todo tipo de mejoras:
 - Aprenda a usar el modelo de mejora continua de ITIL para mejorar el sistema de valor del servicio.
 - Aprenda a identificar objetivos de evaluación, requisitos de resultados y criterios, así como a seleccionar una evaluación adecuada para una situación particular.
 - Aprenda a definir y priorizar los resultados deseados.
- Aprenda a construir, justificar y vender un caso de negocios.
- Aprenda cómo realizar revisiones de mejoras y cómo incorporar mejoras continuas en todos los niveles de la SVS.
- Descubra cómo utilizar los principios clave de la gestión del cambio organizacional para:
 - Identificar y gestionar diferentes tipos de partes interesadas.
 - Aprenda a establecer canales efectivos para la retroalimentación y la comunicación.
 - Aprenda a desarrollar interfaces efectivas en toda la cadena de valor.
 - Comprenda cómo usar los principios y métodos clave de medición e informes en la dirección, planificación y mejora.
- Aprenda a dirigir, planificar y mejorar las corrientes y prácticas de valor:
 - Comprenda las diferencias entre las corrientes de valor y las prácticas mientras aprende a seleccionar y usar las técnicas apropiadas para dirigir las, planificarlas y mejorarlas.