



ExecuTrain

Impulsamos tu talento tecnológico

- Aplicaciones Móviles
- Colaboración
- Mejores Practicas
- Sistemas Operativos
- Bases de datos
- Cloud Computing
- Office
- Virtualización
- Big Data
- Desarrollo
- Seguridad

Tel: 33 3647 6622

ventas@executrain.com.mx

www.executrain.com.mx



¿Por qué ExecuTrain?

ExecuTrain es un proveedor de entrenamiento corporativo a nivel internacional y líder mundial en la capacitación empresarial. Contamos con más de 30 años de experiencia con más de 75 mil personas capacitadas.

¿Por qué ExecuTrain?

Te guiamos en la definición de tus requerimientos de capacitación, en las diferentes etapas:

- Detección de necesidades, evaluación de conocimientos, plan de capacitación y seguimiento posterior para elegir el plan de capacitación como tú lo necesitas.
- El más amplio catálogo de cursos, desde un nivel básico hasta los niveles de conocimientos más especializados.
- En ExecuTrain el material y la metodología están diseñados por expertos en aprendizaje humano. Lo que te garantiza un mejor conocimiento en menor tiempo.
- Tú puedes confiar y estar seguro del aprendizaje porque nuestro staff de instructores es de primer nivel, algunos de los cuales son consultores en reconocidas empresas.
- No pierdas tu tiempo, los cursos están diseñados para un aprendizaje práctico.
- Nuestra garantía: Nuestro compromiso es que tú aprendas, si no quedas satisfecho con los resultados del programa, podrás volver a tomar los cursos hasta tu entera satisfacción o la devolución de tu dinero.

Modalidad de servicio

- Cursos de Calendario
- Cursos Privados: On site y en nuestras instalaciones.
- Cursos Personalizados: Adaptamos el contenido del curso y su duración dependiendo de la necesidad del cliente.
- E-Training: cursos a distancia de forma interactiva, mejorando la capacidad de aprendizaje de nuestros participantes guiados por un instructor en vivo.

Duración: 24 horas

Lean IT / Lean IT Essentials

El curso de Fundamentos de Lean IT proporciona una visión de los principios de Lean, así como una serie de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas en las organizaciones de TI para optimizar los procesos en la gestión y entrega de servicios. Principalmente con una orientación a los clientes y generación de valor con el menor esfuerzo, al poder identificar y eliminar las actividades que no generan valor. Los principios de Lean IT son aplicables a todas las organizaciones con operación de TI sin importar el sector, industria o tamaño. Una organización que aplica Lean IT de manera efectiva va notar una mejor satisfacción de los clientes al reducir los costos de TI y una mayor productividad al gestionar la demanda de los servicios; está basada en las prácticas de Lean desarrolladas y probadas en organizaciones de manufactura alrededor del mundo y adaptadas a la medida de las necesidades de los procesos de TI que soportan el Ciclo de vida del Servicio

> Objetivos

Entender e identificar el concepto de “desperdicio” dentro de los procesos.

- Aprender acerca de cómo aplicar herramientas analíticas:
 - A3 Thinking / PDCA
 - Ir a ver el campo de trabajo
 - Mapeo de la Cadena de Valor
 - Kaizen
 - Estandarizar prácticas de trabajo
 - 5S (Sort, Set in Order, Shine, Standardize, Sustain)
- Poder identificar KPIs (Indicadores Clave de Desempeño) para su organización.
- Poder iniciar, documentar e implementar mejoras para los procesos.
- Poder reducir costos al eliminar el “desperdicio” e ineficiencia en la infraestructura y los procesos.
- Incrementar la productividad mediante una Gestión de recursos mejorada.
- Incrementar la satisfacción de cliente al focalizarse en la generación de valor.
- Toda persona involucrada en el área de TI que desea mejorar la eficiencia dentro de la operación.
- Profesionales de TI encargados de gestionar las relaciones con el cliente y sus resultados.
- Profesionales de TI que desean adoptar la filosofía y prácticas Lean IT en las organizaciones.

> Audiencia

- Gerentes, jefes de área, líderes enfocados a iniciar o reforzar un proyecto de mejora continua.
- Gerentes y jefes de área enfocados a mejorar la entrega de valor hacia sus clientes.
- Gerentes y jefes de área enfocados a mejorar sus procesos y tiempos de entrega (Lead time).
- Todo aquel profesionalista que quiera introducirse en proyectos ágiles y de mejora continua en particular Lean IT para elevar sus conocimientos.
- Toda persona involucrada en el área de TI que desea mejorar la eficiencia dentro de la operación.
- Profesionales de TI encargados de gestionar las relaciones con el cliente y sus resultados.
- Profesionales de TI que desean adoptar la filosofía y Prácticas Lean IT en las organizaciones

> Esquema del curso

Módulos

El curso cubre los temas comprendidos en el temario para el examen de certificación avalado por APMG, compañía que evalúa el conocimiento de Lean IT a nivel global:

1. Introducción a Lean IT
2. Principios de Lean IT
3. Dimensión: Cliente
4. Dimensión: Proceso
5. Dimensión: Desempeño
6. Dimensión: Organización
7. Dimensión: Actitud y comportamiento
8. Solución de Problemas
9. Examen de muestra