



ExecuTrain

Impulsamos tu talento tecnológico



MICROSOFT

RED HAT

VIRTUALIZACIÓN

CIBERSEGURIDAD

DESARROLLO

OFFICE

BIG DATA

BLOCK CHAIN

BASES DE DATOS

GESTIÓN DE
SERVICIOS IT

CLOUD
COMPUTING

METODOLOGÍAS
EN PROYECTOS

SISTEMAS
OPERATIVOS

Y MÁS...



www.executrain.com.mx



¿Por qué ExecuTrain?

ExecuTrain es un proveedor de entrenamiento corporativo a nivel internacional y líder mundial en la capacitación empresarial. Contamos con más de 30 años de Experiencia y con más de 75 mil personas capacitadas a nivel Nacional.

Te guiamos en la definición de tus requerimientos de capacitación, en las diferentes etapas:

- ✓ Detección de necesidades, evaluación de conocimientos, plan de capacitación y seguimiento posterior para elegir el plan de capacitación como tú lo necesitas.
- ✓ El **más amplio catálogo de cursos**, desde un nivel básico hasta los niveles de conocimientos más especializados.
- ✓ En ExecuTrain el material y la **metodología están diseñados por expertos en aprendizaje humano**. Lo que te garantiza un mejor conocimiento en menor tiempo.
- ✓ Tú puedes confiar y estar seguro del aprendizaje porque nuestro **staff de instructores es de primer nivel**, algunos de los cuales son consultores en reconocidas empresas.
- ✓ No pierdas tu tiempo, los cursos están diseñados para un aprendizaje práctico.

Nuestro compromiso es que tú aprendas, si no quedas satisfecho con los resultados del programa, podrás volver a tomar los cursos hasta tu entera satisfacción o la devolución de tu dinero.

Modalidad de Servicio



Cursos en Fecha Calendario

Súmate a nuestros grupos en fechas públicas.



Cursos Privados

On site, en nuestras instalaciones o en línea con instructor en vivo.



Autoestudio con soporte de instructor

Cursos en modalidad autoestudio, con acceso 24/7 a la plataforma de estudio, con soporte de instructor y foros de ayuda

MS-721 / Collaboration Communications Systems Engineer

Este curso de capacitación está diseñado para brindar a los participantes el conocimiento y las habilidades para convertirse en ingenieros de sistemas de comunicaciones de colaboración. Los participantes deben comprender los fundamentos de las tecnologías de redes, telecomunicaciones, audiovisuales y de salas de reuniones, gestión de acceso e identidad y Microsoft Teams.

Obtendrán experiencia práctica en la configuración e implementación de Microsoft Teams Phone, reuniones y dispositivos certificados, incluidos Microsoft Teams Rooms y Surface Hub. El curso también cubrirá cómo administrar y monitorear Teams Phone, reuniones y dispositivos certificados usando el centro de administración de Microsoft Teams, PowerShell, Microsoft Teams Rooms Pro Portal y Call Quality Dashboard.

Además, el curso cubrirá la configuración e implementación de Microsoft Teams Phone con conectividad PSTN a través de Microsoft Calling Plans, Operator Connect, Teams Phone Mobile y Direct Routing.

Perfil del Público

Los ingenieros de sistemas de comunicaciones de colaboración son responsables de planificar, implementar, configurar, mantener y solucionar problemas de Microsoft Teams Phone, reuniones y dispositivos de espacios personales y compartidos, incluidos Microsoft Teams Rooms y Surface Hub.

Los ingenieros de sistemas de comunicaciones de colaboración tienen una comprensión fundamental de las tecnologías de redes, telecomunicaciones, audio/visual y salas de reuniones, identidad y gestión de acceso.

Son competentes en la administración y supervisión de Teams Phone, reuniones y dispositivos certificados mediante el centro de administración de Microsoft Teams, PowerShell, Microsoft Teams Rooms Pro Portal y Call Quality Dashboard. Implementan y configuran Microsoft Teams Phone con conectividad PSTN a través de Microsoft Calling Plans, Operator Connect, Teams Phone Mobile y Direct Routing.

Los ingenieros de sistemas de comunicaciones de colaboración trabajan con los administradores de equipos, los administradores de acceso e identidad de Microsoft y los administradores de Microsoft 365. Además, pueden trabajar con propietarios de otras cargas de trabajo, incluidos administradores de instalaciones, ingenieros de redes, ingenieros de seguridad, fabricantes de dispositivos, proveedores de telefonía y proveedores de soluciones certificados por Microsoft.

Rol de trabajo: Administrador

Preparación para el examen: MS-721

Requisitos Previos

Antes de asistir a este curso, los estudiantes deben tener un conocimiento general de los siguientes temas:

- ✓ Microsoft 365 y equipos de Microsoft
- ✓ Conceptos básicos de redes, telecomunicaciones y audio/visual
- ✓ Conceptos básicos de gestión de acceso e identidad



Módulos

Introducción a las reuniones y llamadas de Teams

Este módulo proporciona una descripción general de las opciones de comunicación y colaboración de Microsoft Teams: teléfonos de Teams, asistentes automáticos, colas de llamadas, dispositivos de sala de reuniones y diferentes tipos de reuniones. Cubre los beneficios y las limitaciones de Teams Phone, al mismo tiempo que destaca la importancia de los dispositivos de Teams en los lugares de trabajo modernos.

Objetivos de aprendizaje

Al finalizar este módulo, podrá:

- Describir reuniones y eventos de Teams
- Describir el teléfono de los equipos
- Describir los asistentes automáticos y las colas de llamadas
- Describir las salas de Microsoft Teams, los dispositivos de sala de reuniones de Teams y los teléfonos de Teams

Plan para el teléfono de Teams

Obtenga información sobre Microsoft Teams Phone y lo que se necesita para realizar y recibir llamadas telefónicas, planificar los dispositivos, las funciones y el correo de voz en la nube de Teams Phone.

Objetivos de aprendizaje

Al final de este módulo, podrá:

- Planifique una implementación básica de Teams Phone.
- Planifique las opciones avanzadas de llamadas de Teams Phone.
- Plan para teléfonos y dispositivos de Teams.

Plan para Microsoft Teams Rooms y Surface Hub

Teams Meeting Rooms y Surface Hubs son una excelente manera de colaborar con sus

compañeros de trabajo dentro y fuera de su organización. Le permite unirse a reuniones programadas de una manera cómoda sin iniciar sesión en la unidad de cómputo del dispositivo de la sala. Para comenzar con Microsoft Teams Rooms, debe comprender las diferencias y los posibles casos de uso de los diferentes dispositivos de Teams Room, la forma en que estos dispositivos se administran técnicamente, qué licencias se necesitan y qué es importante para una instalación de sala física fácil de usar. .

Objetivos de aprendizaje

Al finalizar este módulo, podrá:

- Comprender las principales diferencias de Microsoft Teams Room para Android y Microsoft Teams Rooms para Windows
- Explicar qué accesorios, componentes y periféricos son obligatorios
- Comprender la ventaja de Surface Hub
- Comprender la diferencia entre las opciones de licencia
- Planificar y revisar el diseño de una sala física

Planifique y optimice el rendimiento de la red para los medios de Teams

Para los medios en tiempo real en Microsoft Teams, el rendimiento de la red es clave para una buena experiencia de usuario. En este módulo, cubrimos los requisitos de la red en tiempo real de Teams y cómo optimizar su red para los medios en tiempo real de Teams.

Objetivos de aprendizaje

Al final de este módulo, podrá:

- Describir los requisitos de red de Teams
- Evalúe los requisitos de ancho de banda de la organización con el planificador de redes de Teams
- Evaluar la red con la herramienta de evaluación de redes de Teams

- Optimice la red y WiFi para el flujo de medios
- Optimice el flujo de medios con QoS

Configurar e implementar Teams Phone

Antes de que los usuarios de Microsoft Teams Phone puedan realizar o recibir llamadas y usar funciones avanzadas, se deben asignar números de teléfono y se deben configurar los planes de llamadas de Microsoft o la conexión del operador.

Objetivos de aprendizaje

Al final de este módulo, podrá:

- Configurar direcciones de llamadas de emergencia
- Administrar los números del plan de llamadas de Microsoft
- Configurar y administrar Operator Connect y Teams Phone Mobile
- Comprender las directivas de Teams Phone y las opciones de configuración
- Configurar créditos de audioconferencia y comunicación

Configurar e implementar Teams Phone con enrutamiento directo

En este módulo, aprenderá cómo los administradores configuran Teams Phone con enrutamiento directo para satisfacer las necesidades de telefonía de los usuarios a través de una RTC.

Objetivos de aprendizaje

Al final de este módulo, podrá:

- Explicar cómo configurar y conectar un controlador de borde de sesión (SBC).
- Describir el proceso para configurar el enrutamiento de voz simple y avanzado.
- Describir cómo aprovisionar usuarios, implementar traducción de números, crear y asignar planes de marcación.
- Explicar cómo configurar y conectar un dispositivo de sucursal con funciones de supervivencia (SBA).

Ampliar Teams Phone con servicios adicionales

Teams Phone aprovecha otros servicios de Microsoft y se puede ampliar con soluciones de terceros para el registro de cumplimiento basado en políticas, la integración del centro de contacto y los bots personalizados.

Objetivos de aprendizaje

Al final de este módulo, podrá:

- Describir cómo Teams Phone interactúa con otros servicios de Microsoft.
- Configure e integre el registro de cumplimiento basado en políticas de terceros.
- Configure e integre soluciones de centros de contacto de terceros.
- Diseñe y registre Voice Bots para soluciones desarrolladas a medida.

Gestionar experiencias de reuniones y eventos

Obtenga información sobre diferentes soluciones para reuniones en Microsoft Teams, diversas configuraciones y políticas para reuniones y eventos en vivo de Teams, y configuración para conferencias de audio.

Objetivos de aprendizaje

Al final de este módulo, podrá:

- Comprender reuniones y eventos en Microsoft Teams
- Configurar puentes de conferencia
- Administrar políticas de reuniones
- Configurar los ajustes de la reunión
- Administrar políticas de eventos en vivo
- Configurar ajustes de eventos en vivo
- Explicar eventos en vivo en Microsoft 365

Proyecto guiado: cree y asigne políticas de Teams para cumplir con los requisitos comerciales en Microsoft Teams

En este módulo, preparará a su arrendatario de desarrollador de Microsoft 365 para que esté listo para el uso de Microsoft Teams Rooms. Creará el arrendatario desde cero, cambiará la configuración relacionada con la seguridad y

preparará las tareas específicas de las salas de Microsoft Teams.

Nota

Este es un módulo de proyecto guiado en el que completa un proyecto de extremo a extremo siguiendo instrucciones paso a paso.

Objetivos de aprendizaje

En este proyecto guiado, usted:

- Crear un grupo de seguridad
- Cree y asigne una directiva de mensajería en el centro de administración de Teams
- Cree una política de reunión en el centro de administración de Teams y asígnela con PowerShell

Configurar y administrar usuarios de voz

Se requiere una gestión continua cuando se incorporan nuevos empleados o si cambian sus necesidades. Aprenda a administrar la configuración de usuarios de voz, incluida la habilitación de servicios de voz y el ajuste de la configuración de voz.

Objetivos de aprendizaje

Después de completar este módulo, podrá:

- Habilite a los usuarios para Teams Phone mediante Planes de Llamadas y Teams Phone Mobile o Operator Connect si está configurado para su inquilino.
- Habilite a los usuarios para el enrutamiento directo.
- Administre las opciones por usuario para Teams Phone

Configurar asistentes automáticos y colas de llamadas

Comprenda cómo los operadores automáticos y las colas de llamadas en Microsoft Teams pueden interactuar con las personas que llaman para garantizar que se conecten con sus agentes lo más rápido posible. También

aprenderá a configurar asistentes automáticos y colas de llamadas.

Objetivos de aprendizaje

Al final de este módulo, podrá:

- Describir las diferencias entre los operadores automáticos y las colas de llamadas.
- Diseñe un asistente automático para recopilar información de las personas que llaman.
- Explique cómo configurar asistentes automáticos para implementar su plan.
- Demostrar cómo planificar colas de llamadas para gestionar muchas llamadas.
- Describir cómo configurar colas de llamadas para alertar a los agentes y enrutar llamadas.
- Explicar cómo planificar licencias para asistentes automáticos y colas de llamadas.

Configurar, implementar y administrar dispositivos de Teams

Los dispositivos de Teams brindan una experiencia familiar y son esenciales para un espacio de trabajo híbrido. Aprenda a aprovisionar y administrar dispositivos y cuentas de dispositivos asociadas.

Objetivos de aprendizaje

Al final de este módulo, podrá:

- Comprender escenarios para usar teléfonos de Teams, pantallas de Teams y salas de Microsoft Teams con servicios de voz.
- Diferenciar entre las distintas opciones de despliegue y gestión de dispositivos.
- Implemente teléfonos de Teams y pantallas de Teams.
- Configure Teams Phone para salas de Microsoft Teams.

- Administre los dispositivos de Teams en el centro de administración de Teams y en el portal de administración de Teams Rooms Pro.

Proyecto guiado - Preparar experiencias de sala de reuniones

En este módulo, preparará a su arrendatario de desarrollador de Microsoft 365 para que esté listo para el uso de Microsoft Teams Rooms. Creará el arrendatario desde cero, cambiará la configuración relacionada con la seguridad y preparará las tareas específicas de las salas de Microsoft Teams.

Nota

Este es un módulo de proyecto guiado en el que completa un proyecto de extremo a extremo siguiendo instrucciones paso a paso.

Objetivos de aprendizaje

En este proyecto guiado, usted:

- Preparar el inquilino de Microsoft 365 para la implementación de salas de Microsoft Teams
- Crear grupos dinámicos siguiendo las mejores prácticas
- Deshabilitar la autenticación multifactor para cuentas de recursos de Microsoft Teams Rooms
- Configurar las propiedades del buzón de la sala

Supervisar y solucionar problemas de los sistemas de comunicaciones de colaboración de Teams

La resolución de problemas es una tarea importante que incluye la resolución de problemas de asignación de números de teléfono, fallas de llamadas y problemas de calidad, problemas de clientes y problemas de dispositivos. Call Analytics, Call Quality Dashboard y el portal de Teams Rooms Pro también están cubiertos para la supervisión, la generación de informes y la solución de problemas.

Objetivos de aprendizaje

Al final de este módulo, podrá:

- Diagnosticar y solucionar problemas de asignación de números de teléfono
- Diagnosticar y solucionar problemas de clientes de Microsoft Teams
- Diagnosticar y solucionar fallas de llamadas y problemas de calidad
- Informar y solucionar problemas de llamadas de Teams con el Panel de calidad de llamadas (CQD)
- Diagnosticar y solucionar problemas de enrutamiento directo
- Solucione problemas y supervise los dispositivos de Teams mediante el portal de Teams Rooms Pro