



ExecuTrain

Impulsamos tu talento tecnológico



MICROSOFT

RED HAT

VIRTUALIZACIÓN

CIBERSEGURIDAD

DESARROLLO

OFFICE

BIG DATA

BLOCK CHAIN

BASES DE DATOS

GESTIÓN DE
SERVICIOS IT

CLOUD
COMPUTING

METODOLOGÍAS
EN PROYECTOS

SISTEMAS
OPERATIVOS

Y MÁS...



www.executrain.com.mx



¿Por qué ExecuTrain?

ExecuTrain es un proveedor de entrenamiento corporativo a nivel internacional y líder mundial en la capacitación empresarial. Contamos con más de 30 años de Experiencia y con más de 75 mil personas capacitadas a nivel Nacional.

Te guiamos en la definición de tus requerimientos de capacitación, en las diferentes etapas:

- ✓ Detección de necesidades, evaluación de conocimientos, plan de capacitación y seguimiento posterior para elegir el plan de capacitación como tú lo necesitas.
- ✓ El **más amplio catálogo de cursos**, desde un nivel básico hasta los niveles de conocimientos más especializados.
- ✓ En ExecuTrain el material y la **metodología están diseñados por expertos en aprendizaje humano**. Lo que te garantiza un mejor conocimiento en menor tiempo.
- ✓ Tú puedes confiar y estar seguro del aprendizaje porque nuestro **staff de instructores es de primer nivel**, algunos de los cuales son consultores en reconocidas empresas.
- ✓ No pierdas tu tiempo, los cursos están diseñados para un aprendizaje práctico.

Nuestro compromiso es que tú aprendas, si no quedas satisfecho con los resultados del programa, podrás volver a tomar los cursos hasta tu entera satisfacción o la devolución de tu dinero.

Modalidad de Servicio



Cursos en Fecha Calendario

Súmate a nuestros grupos en fechas públicas.



Cursos Privados

On site, en nuestras instalaciones o en línea con instructor en vivo.



Autoestudio con soporte de instructor

Cursos en modalidad autoestudio, con acceso 24/7 a la plataforma de estudio, con soporte de instructor y foros de ayuda

MB-7005 / Create and manage journeys with Dynamics 365 Customer Insights

En esta ruta de aprendizaje, practicará la creación de recorridos con Dynamics 365 Customer Insights. Algunas de las capacidades que validará son la creación de activos de marketing como correos electrónicos, la creación de segmentos, la creación de recorridos, la adición de elementos a un recorrido y la publicación de recorridos.

Perfil del Público

El curso MB-7005: Crea y gestiona recorridos con Dynamics 365 Customer Insights está dirigido a profesionales de marketing, analistas de datos y responsables de experiencia del cliente que deseen personalizar y optimizar recorridos de clientes utilizando datos inteligentes. Es ideal para quienes buscan mejorar la toma de decisiones basada en datos, crear estrategias centradas en el cliente y aprovechar al máximo las herramientas de Dynamics 365 para impulsar la lealtad y el compromiso. Se recomienda tener conocimientos básicos de análisis de datos y estrategias de marketing digital.

Requisitos Previos

Debe estar familiarizado con las características básicas de Dynamics 365 Customer Insights, y debe saber cómo configurarlas.

Módulos

Crear correos electrónicos en Dynamics 365 Customer Insights - Journeys

En este módulo, se abarcan los correos electrónicos, los activos y la personalización dentro del área de trabajo en tiempo real de Dynamics 365 Customer Insights - Journeys.

- Introducción
- Administrar activos
- Crear correos electrónicos de marketing
- Personalizar contenido
- Usar perfiles de marca
- Usar Copilot para generar ideas de contenido de correo electrónico
- Aplicar estilo en sus correos electrónicos con temas asistidos por IA
- Crear bloques de contenido
- Vista previa y prueba de correos electrónicos
- Comprobar si su mensaje tiene errores y publicarlo
- Enviar correos electrónicos sin crear un recorrido
- Editar un correo electrónico puesto en marcha
- Evitar el envío de correos electrónicos a direcciones de correo electrónico duplicadas
- Compruebe sus conocimientos
- Resumen

Crear recorridos con Dynamics 365 Customer Insights - Journeys

En este módulo, hablamos sobre segmentos, desencadenadores y recorridos dentro del área de trabajo en tiempo real de Dynamics 365 Customer Insights - Journeys.

- Introducción
- Crear y gestionar segmentos
- Trabajar con desencadenadores
- Crear un recorrido
- Agregar mensajes al recorrido
- Agregar actividades al recorrido
- Agregar otros elementos al recorrido
- Publicar recorridos
- Compruebe sus conocimientos
- Resumen

Proyecto guiado: Crear y administrar recorridos con Dynamics 365 Customer Insights

En este módulo, practicará la creación de recorridos en Customer Insights, incluida la creación de activos, la creación de un segmento y la creación de un recorrido basado en segmentos o desencadenadores. Este laboratorio ofrece práctica interactiva con escenarios reales y en problemas empresariales específicos.

- Introducción
- Prepararse para el proyecto guiado
- Ejercicio: Crear correos electrónicos
- Ejercicio: Crear un segmento
- Ejercicio: Crear un recorrido basado en segmentos
- Ejercicio: Crear un recorrido basado en desencadenadores
- Prueba de conocimientos
- Resumen