



ExecuTrain

Impulsamos tu talento tecnológico



MICROSOFT

RED HAT

VIRTUALIZACIÓN

CIBERSEGURIDAD

DESARROLLO

OFFICE

BIG DATA

BLOCK CHAIN

BASES DE DATOS

GESTIÓN DE
SERVICIOS IT

CLOUD
COMPUTING

METODOLOGÍAS
EN PROYECTOS

SISTEMAS
OPERATIVOS

Y MÁS...



www.executrain.com.mx



¿Por qué ExecuTrain?

ExecuTrain es un proveedor de entrenamiento corporativo a nivel internacional y líder mundial en la capacitación empresarial. Contamos con más de 30 años de Experiencia y con más de 75 mil personas capacitadas a nivel Nacional.

Te guiamos en la definición de tus requerimientos de capacitación, en las diferentes etapas:

- ✓ Detección de necesidades, evaluación de conocimientos, plan de capacitación y seguimiento posterior para elegir el plan de capacitación como tú lo necesitas.
- ✓ El **más amplio catálogo de cursos**, desde un nivel básico hasta los niveles de conocimientos más especializados.
- ✓ En ExecuTrain el material y la **metodología están diseñados por expertos en aprendizaje humano**. Lo que te garantiza un mejor conocimiento en menor tiempo.
- ✓ Tú puedes confiar y estar seguro del aprendizaje porque nuestro **staff de instructores es de primer nivel**, algunos de los cuales son consultores en reconocidas empresas.
- ✓ No pierdas tu tiempo, los cursos están diseñados para un aprendizaje práctico.

Nuestro compromiso es que tú aprendas, si no quedas satisfecho con los resultados del programa, podrás volver a tomar los cursos hasta tu entera satisfacción o la devolución de tu dinero.

Modalidad de Servicio



Cursos en Fecha Calendario

Súmate a nuestros grupos en fechas públicas.



Cursos Privados

On site, en nuestras instalaciones o en línea con instructor en vivo.



Autoestudio con soporte de instructor

Cursos en modalidad autoestudio, con acceso 24/7 a la plataforma de estudio, con soporte de instructor y foros de ayuda

Duración: 28 horas

MS-721 / Plan, configure, and manage collaboration communications systems with Microsoft Teams

Este curso de formación está diseñado para proporcionar a los participantes los conocimientos y aptitudes para convertirse en ingeniero de sistemas de comunicaciones de colaboración. Los participantes deben comprender los aspectos básicos de las tecnologías de redes, telecomunicaciones, audio/vídeo y sala de reuniones, la administración de identidades y acceso y Microsoft Teams. Obtendrán experiencia práctica en la configuración e implementación de Teléfono Microsoft Teams, las reuniones y los dispositivos certificados, incluidas las Salas de Microsoft Teams y Surface Hub. El curso también tratará cómo administrar y supervisar el teléfono, las reuniones y los dispositivos certificados de Teams mediante el Centro de administración de Microsoft Teams, PowerShell, el portal de Salas de Microsoft Teams Pro y el panel de calidad de llamadas. Además, el curso abarcará la configuración e implementación de Teléfono Microsoft Teams con conectividad RTC a través de planes de llamadas de Microsoft, Conexión de operadores, Teléfono Teams móvil y enrutamiento directo.

Perfil del Público

Los ingenieros de sistemas de comunicaciones de colaboración son responsables de planear, implementar, configurar, mantener y solucionar problemas de la funcionalidad Teléfono Microsoft Teams, reuniones y dispositivos de espacio tanto personal como compartido, incluidas las salas de Microsoft Teams y Surface Hub. Los ingenieros de sistemas de comunicaciones de colaboración tienen un conocimiento fundamental de las tecnologías de redes, telecomunicaciones, audiovisuales y salas de reuniones, así como de la administración de identidades y acceso. Son expertos en el uso del centro de administración de Microsoft Teams, PowerShell, el portal de salas de Microsoft Teams Pro y el panel de calidad de llamadas de Microsoft para llevar a cabo la administración y supervisión de la funcionalidad Teléfono Teams, reuniones y dispositivos certificados. Implementan y configuran Teléfono Microsoft Teams con conectividad RTC a través de planes de llamadas de Microsoft, conexión con operador, Teléfono Teams móvil y enrutamiento directo. Los ingenieros de sistemas de comunicaciones de colaboración trabajan con administradores de Teams, administradores de identidad y acceso de Microsoft y administradores de Microsoft 365. Además, pueden trabajar con propietarios de otras cargas de trabajo, incluidos administradores de instalaciones, ingenieros de red, ingenieros de seguridad, fabricantes de dispositivos, proveedores de telefonía y proveedores de soluciones Microsoft Certified.

Rol de trabajo: Administrador

Preparación para el examen: MS-721



Requisitos Previos

Antes de asistir a este curso, los estudiantes deben tener un conocimiento general de los siguientes temas:

- ✓ Microsoft 365 y equipos de Microsoft
- ✓ Conceptos básicos de redes, telecomunicaciones y audio/visual
- ✓ Conceptos básicos de gestión de acceso e identidad



Módulos

Introducción a las reuniones y llamadas de Teams

Este módulo proporciona información general sobre las opciones de comunicación y colaboración de Microsoft Teams: teléfonos de Teams, operadores automáticos, colas de llamadas, dispositivos de salas de reuniones y diferentes tipos de reuniones. Abarca las ventajas y limitaciones de Teléfono Teams, al tiempo que resalta la importancia de los dispositivos de Teams en los lugares de trabajo modernos.

- Introducción
- Introducción a las reuniones y eventos de Teams
- Introducción al teléfono de Teams
- Introducción a los operadores automáticos y las colas de llamadas
- Introducción a los clientes de Teams
- Introducción a Salas de Microsoft Teams y teléfonos
- Introducción a Microsoft 365 Copilot en Teams llamadas, reuniones y dispositivos
- Evaluación de módulos
- Resumen y recursos

Planificar el Teléfono Teams

Obtenga información sobre Teléfono Microsoft Teams y lo que se necesita para realizar y recibir llamadas telefónicas, planear los dispositivos de Teléfono Teams, características y correo de voz en la nube.

- Introducción
- Planeamiento de la implementación del teléfono de Teams
- Planeamiento de la conectividad RTC del teléfono de Teams
- Determinar los requisitos de licencia
- Plan para los dispositivos telefónicos de Teams
- Planear y diseñar las características de Teams Phone
- Planear el correo de voz
- Evaluación de módulos
- Resumen y recursos

Planeamiento de Salas de Microsoft Teams y espacios de reuniones compartidos

Salas de Microsoft Teams son una excelente manera de colaborar con sus compañeros de trabajo dentro y fuera de su organización. Le permite unirse a las reuniones programadas de forma cómoda sin iniciar sesión en la unidad de proceso del dispositivo de sala. Para empezar a trabajar con Salas de Microsoft Teams, debe comprender las diferencias y los posibles casos de uso de los distintos dispositivos de salas de Teams, cómo se administran técnicamente estos dispositivos, qué licencias son necesarias y qué es importante para una instalación de salas físicas fácil de usar.

- Introducción
- Determinación de los requisitos de licencia para dispositivos Salas de Microsoft Teams y compartidos

- Introducción a Microsoft 365 Copilot y Salas de Microsoft Teams
- Descripción de las diferencias entre Salas de Microsoft Teams en Android y Windows
- Descripción de Salas de Microsoft Teams en Surface Hub 2S
- Descripción y planeación de accesorios, componentes y periféricos de la sala de Teams
- Integración de Teams con soluciones de conferencia de terceros o existentes
- Descripción de las opciones de administración de Salas de Teams
- Evaluación de módulos
- Resumen y recursos

Planeamiento y optimización del rendimiento de red para los medios de Teams

Para los medios en tiempo real en Microsoft Teams, el rendimiento de la red es clave para una experiencia del usuario buena. En este módulo, trataremos los requisitos de red en tiempo real de Teams y cómo optimizar la red para los medios en tiempo real de Teams.

- Introducción
- Entender los requisitos de red de Teams
- Evaluar especificaciones de red
- Diseñar de red para la optimización de medios
- Diseño y validación de la tunelización dividida de VPN
- Configuración de la velocidad de bits multimedia para Teams
- Diseño e implementación de QoS
- Evaluación de módulos
- Resumen y recursos

Configuración e implementación de Teléfono Teams

Antes de que los usuarios de Teléfono Teams de Microsoft puedan realizar o recibir llamadas y usar características avanzadas, se deberán asignar números de teléfono y configurar los planes de llamadas de Microsoft o de conexión con operador.

- Introducción
- Configurar llamadas de emergencia para planes de llamadas de Teams
- Administración y configuración de números de RTC de Microsoft
- Configuración de Operator Connect y Teams Phone Mobile
- Configurar directivas Teléfono Teams
- Crear y administrar directivas de Teams
- Evaluación de módulos
- Resumen y recursos

Configurar e implementar Teléfono Teams con enrutamiento directo

En este módulo, obtendrá información sobre cómo los administradores configuran Teléfono Teams con enrutamiento directo para satisfacer las necesidades de telefonía de los usuarios a través de una RTC.

- Introducción
- Diseño de flujos de llamadas de enrutamiento directo
- Implementar el enlace troncal SIP con enrutamiento directo
- Configurar las llamadas de emergencia para el enrutamiento directo
- Ampliar la infraestructura de enrutamiento directo de Teams
- Implementación y mantenimiento de una aplicación de sucursal con funciones de supervivencia
- Evaluación de módulos
- Resumen y recursos

Ampliar Teams Phone con servicios adicionales

Teams Phone aprovecha otros servicios de Microsoft y se puede ampliar con soluciones de terceros para la grabación de cumplimiento basado en políticas, la integración del centro de contacto y los bots personalizados.

- Introducción
- Comprender cómo Teams interactúa con servicios adicionales
- Configurar la grabación de cumplimiento en Teams

- Configurar e integrar un centro de contactos certificado en Teams
- Diseñar e implementar robots de voz en Teams
- Evaluación de módulos
- Resumen y recursos

Administrar experiencias de reuniones y eventos

Obtenga información sobre cómo administrar y configurar reuniones y eventos con Microsoft Teams, incluidos ayuntamientos, seminarios web y audioconferencias.

- Introducción
- Explorar las reuniones y los eventos en Microsoft Teams
- Configurar las opciones de reunión
- Crear y asignar directivas de reunión
- Configurar audioconferencias
- Creación y administración de plantillas de reunión y directivas de plantillas
- Creación y administración de directivas de personalización de reuniones
- Explore seminarios web y ayuntamientos con Teams Premium
- Creación y administración de directivas de eventos
- Exploración de espacios inmersivos en Teams
- Evaluación de módulos
- Resumen

Proyecto guiado: creación y asignación de directivas de Teams para satisfacer los requisitos empresariales en Microsoft Teams

En este módulo, preparará el inquilino para desarrolladores de Microsoft 365 para que esté listo para el uso de Salas de Microsoft Teams. Creará el inquilino desde cero, cambiará la configuración relacionada con la seguridad y preparará Salas de Microsoft Teams tareas específicas.

- Introducción
- Preparar
- Ejercicio: Creación de un grupo de seguridad

- Ejercicio: Creación y asignación de una directiva de mensajería en el Centro de administración de Teams
- Ejercicio: Creación de una directiva de reunión y asignación con PowerShell
- Evaluación de módulos
- Resumen

Configurar y administrar usuarios de voz

La administración continua es necesaria conforme los nuevos empleados comienzan o si sus necesidades cambian. Obtenga más información sobre cómo administrar la configuración del usuario de voz, incluida la habilitación de servicios de voz y el ajuste de la configuración de voz.

- Introducción
- Habilitación de usuarios para Teléfono Teams
- Habilitar a los usuarios para el enrutamiento directo con Teams Phone
- Habilitar las características de llamada adicionales para Teléfono Teams
- Habilitación de usuarios para Teams Phone Mobile
- Evaluación de módulos
- Resumen y recursos

Configure operadores automáticos y colas de llamadas

Conozca cómo los operadores automáticos y las colas de llamadas en Microsoft Teams pueden interactuar con los autores de llamadas y garantizar que se conecten con uno de sus agentes lo antes posible. También aprenderá a configurar los operadores automáticos y las colas de llamadas.

- Introducción
- Diseño de flujos de llamadas para operadores automáticos y colas de llamadas
- Configure operadores automáticos y colas de llamadas
- Implementar una cola de llamadas basada en canales
- Configurar cuentas de recursos

- Configuración de grupos de Microsoft 365 para correo de voz
- Interpretar los modos de conferencia de la cola de llamadas
- Interpretar métodos de enrutamiento de cola de llamadas
- Configurar los días festivos de los operadores automáticos y colas de llamadas
- Configurar música en espera personalizada
- Implementación y administración de Colas aplicación
- Evaluación de módulos
- Resumen y recursos

Configurar, implementar y administrar los dispositivos de Teams

Los dispositivos de Teams proporcionan una experiencia familiar y son esenciales para un área de trabajo híbrida. Obtenga información sobre cómo aprovisionar y administrar dispositivos y cuentas de dispositivo asociadas.

- Introducción
- Administrar teléfonos de Microsoft Teams
- Administrar sistemas de salas de Microsoft Teams
- Opciones de administración de salas de Microsoft Teams
- Administración de dispositivos Surface Hub 2S
- Configuración de la puerta de enlace SIP de Microsoft Teams
- Administrar pantallas de Microsoft Teams
- Aprovisionamiento remoto e inicio de sesión para teléfonos Teams
- Actualizar dispositivos de Microsoft Teams de forma remota
- Administrar etiquetas de dispositivo de Microsoft Teams
- Evaluación de módulos
- Resumen y recursos

Proyecto guiado: Preparación de experiencias en salas de reuniones

En este módulo, preparará el inquilino para desarrolladores de Microsoft 365 para que esté

listo para el uso de Salas de Microsoft Teams. Creará el inquilino desde cero, cambiará la configuración relacionada con la seguridad y preparará Salas de Microsoft Teams tareas específicas.

- Introducción
- Preparar
- Ejercicio: Creación de un grupo de seguridad dinámico
- Ejercicio: Configuración de las opciones de seguridad
- Ejercicio: Creación de cuentas de recursos de sala
- Ejercicio: Configuración de las propiedades del buzón
- Evaluación de módulos
- Resumen

Supervisión y solución de problemas de sistemas de comunicaciones de colaboración de Teams

La solución de problemas es una tarea importante que incluye la solución de problemas de asignación de números de teléfono, errores de llamadas y problemas de calidad, problemas de clientes y problemas de dispositivos. Análisis de llamadas, panel de calidad de llamadas y el portal de Salas de Teams Pro también se tratan para la supervisión, la generación de informes y la solución de problemas.

- Introducción
- Diagnóstico y solución de problemas de asignación de números de teléfono
- Diagnóstico y solución de problemas de cliente de Teams
- Diagnóstico y solución de problemas de calidad de llamadas y errores de llamada
- Informar y solucionar problemas de llamadas de Teams con el panel de calidad de llamadas
- Diagnóstico y solución de problemas del enrutamiento directo
- Solución de problemas y supervisión de dispositivos de Teams

- Solución de problemas de reuniones y llamadas de Teams
- Solución de problemas de dispositivos salas de Teams
- Evaluación de módulos
- Resumen y recursos

Configuración de espacios BYOD y escritorios que se pueden reservar

Los espacios bring-your-own-device (BYOD) y los escritorios que se pueden reservar son esenciales para un área de trabajo híbrida. Obtenga información sobre cómo configurar edificios y pisos, configurar grupos de escritorio y habilitar la reserva de escritorio en Microsoft Places.

- Introducción
- Explorar espacios BYOD y escritorios que se pueden reservar
- Preparación de espacios y periféricos BYOD
- Configuración de edificios y pisos para Microsoft Places
- Configuración de escritorios y grupos de escritorios que se pueden reservar
- Habilitar la reserva de escritorio con Microsoft Places
- Administración y supervisión de espacios BYOD
- Evaluación de módulos
- Resumen