



ExecuTrain

Impulsamos tu talento tecnológico



MICROSOFT

RED HAT

VIRTUALIZACIÓN

CIBERSEGURIDAD

DESARROLLO

OFFICE

BIG DATA

BLOCK CHAIN

BASES DE DATOS

GESTIÓN DE
SERVICIOS IT

CLOUD
COMPUTING

METODOLOGÍAS
EN PROYECTOS

SISTEMAS
OPERATIVOS

Y MÁS...



www.executrain.com.mx



¿Por qué ExecuTrain?

ExecuTrain es un proveedor de entrenamiento corporativo a nivel internacional y líder mundial en la capacitación empresarial. Contamos con más de 30 años de Experiencia y con más de 75 mil personas capacitadas a nivel Nacional.

Te guiamos en la definición de tus requerimientos de capacitación, en las diferentes etapas:

- ✓ Detección de necesidades, evaluación de conocimientos, plan de capacitación y seguimiento posterior para elegir el plan de capacitación como tú lo necesitas.
- ✓ El **más amplio catálogo de cursos**, desde un nivel básico hasta los niveles de conocimientos más especializados.
- ✓ En ExecuTrain el material y la **metodología están diseñados por expertos en aprendizaje humano**. Lo que te garantiza un mejor conocimiento en menor tiempo.
- ✓ Tú puedes confiar y estar seguro del aprendizaje porque nuestro **staff de instructores es de primer nivel**, algunos de los cuales son consultores en reconocidas empresas.
- ✓ No pierdas tu tiempo, los cursos están diseñados para un aprendizaje práctico.

Nuestro compromiso es que tú aprendas, si no quedas satisfecho con los resultados del programa, podrás volver a tomar los cursos hasta tu entera satisfacción o la devolución de tu dinero.

Modalidad de Servicio



Cursos en Fecha Calendario

Súmate a nuestros grupos en fechas públicas.



Cursos Privados

On site, en nuestras instalaciones o en línea con instructor en vivo.



Autoestudio con soporte de instructor

Cursos en modalidad autoestudio, con acceso 24/7 a la plataforma de estudio, con soporte de instructor y foros de ayuda

ITIL® 4 Strategist Direct, Plan and Improve

Este curso proporciona a los líderes de TI, profesionales y personal de soporte las habilidades prácticas necesarias para crear una organización de TI que aprenda y mejore constantemente, con una dirección estratégica sólida y efectiva. Ofrece a los profesionales un enfoque práctico y estratégico para planificar y ejecutar mejoras continuas con la agilidad necesaria. El curso se basa en el sistema de valor del servicio de buenas prácticas de ITIL 4, presentado en las últimas directrices de 2019.



Lo que aprenderás:

- ✓ Comprender los conceptos clave de "Dirigir, Planificar y Mejorar" (Direct, Plan & Improve).
- ✓ Entender el alcance de lo que debe dirigirse y/o planificarse, y saber cómo aplicar los principios y métodos clave de dirección y planificación en ese contexto.
- ✓ Comprender el papel de la gobernanza, el riesgo y el cumplimiento (GRC) y saber cómo integrar los principios y métodos en el sistema de valor del servicio.
- ✓ Comprender y saber cómo utilizar los principios y métodos clave de mejora continua para todos los tipos de mejoras.
- ✓ Comprender y saber cómo emplear los principios y métodos clave de comunicación y gestión del cambio organizacional en la dirección, planificación y mejora.
- ✓ Comprender y saber cómo aplicar los principios y métodos clave de medición e informes en la dirección, planificación y mejora.
- ✓ Comprender y saber cómo dirigir, planificar y mejorar flujos de valor y prácticas.



Perfil del Público

- ✓ Personas que continúan su trayectoria en la gestión de servicios.
- ✓ Gerentes de ITSM y futuros gerentes de ITSM.
- ✓ Gerentes de todos los niveles involucrados en definir dirección y estrategia, o en desarrollar un equipo en mejora continua.



Prerrequisitos

Los candidatos deben contar con la certificación ITIL 4 Foundation.



Módulos

Módulo 1: Introducción al Curso

- Descripción general del curso
- Esquema de certificación ITIL® 4
- Componentes del curso
- Agenda del curso
- Caso práctico: Axle Car Hire
- Caso práctico: HandyPerson on Demand
- Detalles del examen

Módulo 2: Conceptos Básicos de DPI (Dirigir, Planificar y Mejorar)

- Fundamentos de la dirección
- Fundamentos de la planificación
- Fundamentos de la mejora
- Otros elementos clave
- Ejercicio al final del módulo

Módulo 3: DPI a través del Sistema de Valor del Servicio (SVS) y Principios Rectores

- DPI del SVS
- DPI de los Principios Rectores
- Aplicación de los Principios Rectores a una nueva organización de servicios

Módulo 4: El Rol de la Dirección en la Gestión Estratégica

- Introducción a la gestión estratégica
- Desarrollo de estrategias efectivas
- Definición de estructuras y métodos para la toma de decisiones
- Planificación de estrategias y dirección para una organización de servicios

Módulo 5: Implementación de Estrategias

- Gestión de riesgos en DPI
- Toma de decisiones mediante la gestión de portafolios
- Desarrollo de un caso de negocio
- Dirección a través de gobernanza, riesgo y cumplimiento (GRC)
- Definición de una estructura de gobernanza y gestión de riesgos

Módulo 6: Introducción a la Evaluación y Planificación

- Conceptos básicos de la evaluación
- Realización de evaluaciones efectivas
- Conceptos básicos de la planificación

Módulo 7: Evaluación y Planificación a través del Mapeo de Flujos de Valor (VSM)

- Introducción al VSM
- Desarrollo de mapas de flujos de valor
- Conocimiento adicional sobre el VSM

Módulo 8: Medición, Informes y Mejora Continua

- Medición e informes
- Alineación de mediciones y métricas
- Factores de éxito y principales indicadores de desempeño (KPI)
- Mejora continua

Módulo 9: Medición y Mejora Continua a través de las Dimensiones y el SVS

- Medición para las cuatro dimensiones

Módulo 10: Principios y Métodos de Gestión del Cambio Organizacional (OCM)

- Fundamentos de la OCM
- Aplicación de OCM a lo largo de DPI y la Cadena de Valor del Servicio
- Resistencia y refuerzo

Módulo 11: Principios y Métodos de Comunicación

- Fundamentos de la comunicación efectiva
- Comunicación con las partes interesadas
- Comprensión de la importancia de la comunicación

Módulo 12: Desarrollo del SVS Utilizando las Cuatro Dimensiones

- Organizaciones y personas en el SVS
- Socios y proveedores en el SVS
- Flujos de valor y procesos en el SVS

- Información y tecnología en el SVS
- Desarrollo de un SVS utilizando las cuatro dimensiones

Nota Importante:

Debido a las constantes actualizaciones de los contenidos de los cursos por parte del fabricante, el contenido de este temario puede variar respecto al publicado en el sitio oficial. Sin embargo, ExecuTrain siempre ofrecerá la versión más actualizada de estos cursos.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved