



ExecuTrain

Impulsamos tu talento tecnológico



MICROSOFT

RED HAT

VIRTUALIZACIÓN

CIBERSEGURIDAD

DESARROLLO

OFFICE

BIG DATA

BLOCK CHAIN

BASES DE DATOS

GESTIÓN DE
SERVICIOS IT

CLOUD
COMPUTING

METODOLOGÍAS
EN PROYECTOS

SISTEMAS
OPERATIVOS

Y MÁS...



www.executrain.com.mx



¿Por qué ExecuTrain?

ExecuTrain es un proveedor de entrenamiento corporativo a nivel internacional y líder mundial en la capacitación empresarial. Contamos con más de 30 años de Experiencia y con más de 75 mil personas capacitadas a nivel Nacional.

Te guiamos en la definición de tus requerimientos de capacitación, en las diferentes etapas:

- ✓ Detección de necesidades, evaluación de conocimientos, plan de capacitación y seguimiento posterior para elegir el plan de capacitación como tú lo necesitas.
- ✓ El **más amplio catálogo de cursos**, desde un nivel básico hasta los niveles de conocimientos más especializados.
- ✓ En ExecuTrain el material y la **metodología están diseñados por expertos en aprendizaje humano**. Lo que te garantiza un mejor conocimiento en menor tiempo.
- ✓ Tú puedes confiar y estar seguro del aprendizaje porque nuestro **staff de instructores es de primer nivel**, algunos de los cuales son consultores en reconocidas empresas.
- ✓ No pierdas tu tiempo, los cursos están diseñados para un aprendizaje práctico.

Nuestro compromiso es que tú aprendas, si no quedas satisfecho con los resultados del programa, podrás volver a tomar los cursos hasta tu entera satisfacción o la devolución de tu dinero.

Modalidad de Servicio



Cursos en Fecha Calendario

Súmate a nuestros grupos en fechas públicas.



Cursos Privados

On site, en nuestras instalaciones o en línea con instructor en vivo.



Autoestudio con soporte de instructor

Cursos en modalidad autoestudio, con acceso 24/7 a la plataforma de estudio, con soporte de instructor y foros de ayuda

MS-4004 / Empower your workforce with Copilot for Microsoft 365 Use Cases

Este curso de un día se compone de dos partes: Introducción a Copilot para Microsoft 365 y Empodere a su fuerza laboral con Copilot para casos de uso de Microsoft 365. La primera parte del curso le presenta Copilot para Microsoft 365, examina cómo puede usar Copilot en las distintas aplicaciones de Microsoft 365, explora las mejores prácticas para usar Copilot y crear indicaciones efectivas, y examina cómo puede extender Copilot con complementos y conectores Graph. La segunda parte del contenido de esta formación es realmente el corazón de este curso. Los estudiantes realizan una serie de ejercicios prácticos que involucran siete casos de uso: ejecutivos, ventas, marketing, finanzas, TI, recursos humanos y operaciones. Estos ejercicios se centran en el uso de Copilot en varias aplicaciones de Microsoft 365 (como Word, PowerPoint, Outlook, etc.) para completar una serie de tareas comunes relacionadas con el negocio que pertenecen a cada caso de uso. Para completar los ejercicios de casos de uso en este curso, cada estudiante debe tener acceso a una suscripción de Microsoft 365 (BYOS) en la que tenga licencia para usar Copilot para Microsoft 365. Cada estudiante también debe tener una cuenta de Microsoft OneDrive, ya que Copilot requiere OneDrive, para completar las tareas de intercambio de archivos utilizadas en los ejercicios de casos de uso.



Perfil del Público

Este curso está dirigido a usuarios empresariales que desean mejorar sus habilidades de Copilot para Microsoft 365 para resolver escenarios de casos de uso relacionados con la empresa.



Requisitos Previos

- Los estudiantes deberían tener una experiencia funcional básica con los servicios de Microsoft 365.
- Los estudiantes deben tener un conocimiento experto de las prácticas generales de TI.
- Los alumnos deben tener acceso a una suscripción de Microsoft 365 (BYOS) en la que tengan licencia para usar Microsoft 365 Copilot.
- Los alumnos también deben tener una cuenta de Microsoft OneDrive, ya que Copilot requiere OneDrive para completar las tareas de uso compartido de archivos que se usan en los ejercicios de casos de uso.
- Los alumnos deben tener un conocimiento básico de Copilot. Para obtener más información, consulte Introducción a Microsoft 365 Copilot



Módulos

Capacite a sus empleados con Microsoft 365 Copilot: caso de uso de puestos ejecutivos

Este módulo permite a los alumnos realizar una serie de ejercicios de casos de uso que amplían sus conocimientos de Microsoft 365 Copilot en escenarios empresariales relacionados con puestos ejecutivos.

- Introducción
- Ejercicio 1: Síntesis de información de comunicación en Microsoft Teams
- Ejercicio 1, Tarea 1: Uso de Copilot Chat en Teams para sintetizar las comunicaciones de un proyecto
- Ejercicio 1, Tarea 2: Uso de Copilot en una sesión de chat de Teams para resumir una discusión del proyecto
- Ejercicio 1, Tarea 3: Uso de Copilot Chat en Teams para recopilar información entre proyectos
- Ejercicio 1, Tarea 4: Uso de Copilot en Teams para preparar un resumen ejecutivo
- Ejercicio 2: Impulsar los resultados empresariales mediante Microsoft 365 Copilot
- Ejercicio 2, Tarea 1: Uso de Copilot en Word para crear un informe de información ejecutiva
- Ejercicio 2, Tarea 2: Uso de Copilot en Excel para realizar análisis de previsión presupuestaria
- Ejercicio 2, Tarea 3: Uso del agente de AI Project Manager en Planner para crear un nuevo plan de proyecto
- Ejercicio 2, Tarea 4: Creación de un agente de Northwind Business Insights
- Ejercicio 2, Tarea 5: Uso del agente de Northwind Business Insights para responder a preguntas ejecutivas
- Evaluación de módulos
- Resumen

Capacite a sus empleados con Microsoft 365 Copilot: caso de uso de ventas

Este módulo permite a los alumnos realizar una serie de ejercicios de casos de uso que amplían sus conocimientos de Microsoft 365 Copilot en escenarios empresariales relacionados con ventas.

- Introducción
- Ejercicio 1: Aceleración del crecimiento del mercado mediante Microsoft 365 Copilot
- Ejercicio 1, Tarea 1: Uso del agente investigador para analizar a sus competidores e identificar tendencias del sector
- Ejercicio 1, Tarea 2: Uso de Microsoft 365 Copilot Chat para realizar investigaciones de mercado
- Ejercicio 1, Tarea 3: Uso de Copilot en Word para crear una propuesta de ventas
- Ejercicio 1, Tarea 4: Uso de Copilot en Outlook para personalizar su alcance
- Ejercicio 2: Automatización de respuestas de propuestas de ventas mediante Microsoft 365 Copilot
- Ejercicio 2, Tarea 1: Uso de Copilot en Word para generar una plantilla de respuesta RFP estándar
- Ejercicio 2, Tarea 2: Uso de Copilot en Excel para analizar datos históricos de RFP
- Ejercicio 2, Tarea 3: Uso de Copilot Studio para crear un agente de respuesta RFP
- Ejercicio 2, Tarea 4: Uso de Copilot en Teams para colaborar en la refinación del agente de respuesta de RFP
- Ejercicio 2, Tarea 5: Usar Copilot Studio para actualizar las instrucciones del agente de respuesta rfp
- Evaluación de módulos
- Resumen

Capacite a sus empleados con Microsoft 365 Copilot: caso de uso de TI

Este módulo permite a los alumnos realizar una serie de ejercicios de casos de uso que amplían sus conocimientos Microsoft 365 Copilot en escenarios empresariales relacionados con TI.

- Introducción
- Ejercicio 1: Simplificación del planeamiento de proyectos de TI con Microsoft 365 Copilot
- Ejercicio 1, Tarea 1: Uso de Copilot Chat para definir el marco del proyecto
- Ejercicio 1, Tarea 2: Uso de Copilot en pizarra para identificar posibles riesgos
- Ejercicio 1, Tarea 3: Uso de Copilot en PowerPoint para crear una presentación ejecutiva
- Ejercicio 2: Transformación de inicios y adopción de características mediante Microsoft 365 Copilot
- Ejercicio 2, Tarea 1: Usar Microsoft 365 Copilot Chat para identificar las próximas características de Microsoft 365
- Ejercicio 2, Tarea 2: Usar Copilot en Viva Engage para redactar una publicación sobre las próximas características
- Ejercicio 2, Tarea 3: Usar Microsoft 365 Copilot Chat para crear sugerencias de procedimientos recomendados
- Ejercicio 2, Tarea 4: Uso del agente surveys para crear una encuesta de comentarios
- Ejercicio 2, Tarea 5: Uso del agente analista para analizar los resultados de la encuesta
- Evaluación de módulos
- Resumen

Capacite a sus empleados con Microsoft 365 Copilot: caso de uso de marketing

Este módulo permite a los alumnos realizar una serie de ejercicios de casos de uso que amplían sus conocimientos de Microsoft 365 Copilot en

escenarios empresariales relacionados con marketing.

- Introducción
- Ejercicio 1: Transformación de la investigación de mercado en una campaña accionable mediante Microsoft 365 Copilot
- Ejercicio 1, Tarea 1: Uso de Copilot Studio para crear un agente de investigación de mercado
- Ejercicio 1, Tarea 2: Uso del agente de investigación de mercado para sintetizar la inteligencia de mercado
- Ejercicio 1, Tarea 3: Uso del agente analista de Copilot para generar recomendaciones estratégicas
- Ejercicio 1, Tarea 4: Uso de Copilot en Loop para crear un plan de campaña de lanzamiento
- Ejercicio 2: Desarrollo de una nueva campaña de marketing con Microsoft 365 Copilot
- Ejercicio 2, Tarea 1: Uso de Copilot en Word para consolidar varios informes de mercado
- Ejercicio 2, Tarea 2: Uso de Copilot en Excel para analizar una hoja de cálculo de marketing
- Ejercicio 2, Tarea 3: Uso del agente de Idea Coach de Copilot para generar conceptos de campañas creativas
- Ejercicio 2, Tarea 4: Uso del agente de Asesor de escritura de Copilot para redactar anuncios de campañas promocionales
- Evaluación de módulos
- Resumen

Capacite a sus empleados con Microsoft 365 Copilot: caso de uso de finanzas

Este módulo permite a los alumnos realizar una serie de ejercicios de casos de uso que amplían sus conocimientos de Microsoft 365 Copilot en escenarios empresariales relacionados con finanzas.

- Introducción
- Ejercicio 1: Optimización de informes financieros y modelado de adquisiciones mediante Microsoft 365 Copilot
- Ejercicio 1, Tarea 1: Uso de Copilot en Excel para analizar la nueva línea de productos COGS
- Ejercicio 1, Tarea 2: Uso de Copilot en Teams para resumir las notas de la reunión
- Ejercicio 1, Tarea 3: Uso de Copilot Chat para analizar una posible adquisición
- Ejercicio 1, Tarea 4: Uso de Copilot en Excel para modelar escenarios de What-If
- Ejercicio 2: Simplificación del análisis y negociación de contratos mediante Microsoft 365 Copilot
- Ejercicio 2, Tarea 1: Usar Microsoft 365 Copilot Chat para evaluar los contratos de proveedor
- Ejercicio 2, Tarea 2: Uso de Copilot en PowerPoint para crear una presentación ejecutiva
- Ejercicio 2, Tarea 3: Uso de Copilot en Loop para convertir la información en contenido accionable
- Ejercicio 2, Tarea 4: Uso de Copilot en Outlook para crear un correo electrónico que solicite comentarios
- Evaluación de módulos
- Resumen

Capacite a sus empleados con Microsoft 365 Copilot: caso de uso de HH. RR.

Este módulo permite a los alumnos realizar una serie de ejercicios de casos de uso que amplían sus conocimientos Microsoft 365 Copilot en escenarios empresariales relacionados con HH. RR.

- Introducción
- Ejercicio 1: Entrega de información del administrador con Microsoft 365 Copilot
- Ejercicio 1, Tarea 1: Uso de Copilot en Excel para identificar métricas del administrador de claves

- Ejercicio 1, Tarea 2: Uso de Copilot en Excel para generar un informe de resumen del administrador
- Ejercicio 1, Tarea 3: Uso de Copilot en Outlook para comunicar los resultados a la dirección de RR. HH.
- Ejercicio 1, Tarea 4: Uso de Copilot en Loop para facilitar el planeamiento del desarrollo del administrador de colaboración
- Ejercicio 2: Capacitar a los empleados con un agente de autoservicio de RR. HH.
- Ejercicio 2, Tarea 1: Creación de un agente de autoservicio de RR. HH. para empleados de la empresa
- 10 min
- Ejercicio 2, Tarea 2: Uso de Viva Engage para anunciar el nuevo agente de autoservicio de RR. HH.
- Ejercicio 2, Tarea 3: Formular preguntas al agente de autoservicio de RR. HH. sobre las directivas de RR. HH.
- Ejercicio 2, Tarea 4: Uso del agente investigador para recopilar información de reubicación de empleados
- Evaluación de módulos
- Resumen

Capacite a sus empleados con Microsoft 365 Copilot: caso de uso de operaciones

Este módulo permite a los alumnos realizar una serie de ejercicios de casos de uso que amplían sus conocimientos de Microsoft 365 Copilot en escenarios empresariales relacionados con operaciones.

- Introducción
- Ejercicio 1: Simplificación de las iniciativas operativas mediante Microsoft 365 Copilot
- Ejercicio 1, Tarea 1: Uso de Copilot en pizarra para hacer lluvia de ideas en el plan del proyecto
- Ejercicio 1, Tarea 2: Uso de Copilot en Word para comparar informes operativos

- Ejercicio 1, Tarea 3: Uso de Copilot en PowerPoint para crear una presentación ejecutiva
- Ejercicio 1, Tarea 4: Usar Microsoft 365 Copilot Chat para prepararse para la interacción con el proveedor
- Ejercicio 2: Administración de un proyecto de expansión de instalaciones con Microsoft 365 Copilot
- Ejercicio 2, Tarea 1: Uso de Copilot en Loop para realizar un seguimiento de los hitos de la construcción
- Ejercicio 2, Tarea 2: Uso de Copilot Studio para crear un agente de preguntas más frecuentes sobre la expansión de instalaciones
- Ejercicio 2, Tarea 3: Preguntas más frecuentes sobre el agente de expansión de instalaciones sobre el proyecto de expansión
- Ejercicio 2, Tarea 4: Uso de Copilot en OneNote para actualizar los protocolos de seguridad
- Ejercicio 2, Tarea 5: Uso de Copilot en Outlook para enviar por correo electrónico los cambios del procedimiento de seguridad al personal de operaciones
- Evaluación de módulos
- Resumen

Capacitar a los empleados con Microsoft 365 Copilot: caso de uso de comunicaciones

Este módulo permite a los alumnos realizar una serie de ejercicios de casos de uso que crean sus aptitudes de Microsoft 365 Copilot en escenarios empresariales relacionados con las comunicaciones.

- Introducción
- Ejercicio 1: Impulsar la interacción con una estrategia de comunicación unificada mediante Microsoft 365 Copilot
- Ejercicio 1, Tarea 1: Uso de Copilot en Word para desarrollar una breve comunicación estratégica

- Ejercicio 1, Tarea 2: Uso del agente investigador de Copilot para identificar tendencias externas y puntos de prueba
- Ejercicio 1, Tarea 3: Uso de Copilot en Excel para analizar métricas de comunicación
- Ejercicio 1, Tarea 4: Uso de Copilot en PowerPoint para crear una presentación ejecutiva
- Ejercicio 2: Desarrollo de una experiencia de comunicación centrada en los empleados mediante Microsoft 365 Copilot
- Ejercicio 2, Tarea 1: Uso de Viva Engage para crear un anuncio en toda la empresa
- Ejercicio 2, Tarea 2: Usar Copilot Chat para prepararse para una reunión del ayuntamiento
- Ejercicio 2, Tarea 3: Usar el agente de Ideas Coach para generar ideas de campaña y un mapa de canal
- Ejercicio 2, Tarea 4: Uso de Copilot Studio para crear un agente del Asistente de preguntas frecuentes
- Evaluación de módulos
- Resumen

Capacitar a los empleados con Microsoft 365 Copilot: Caso de uso del servicio al cliente

Este módulo permite a los alumnos realizar una serie de ejercicios de casos de uso que crean sus aptitudes Microsoft 365 Copilot en escenarios empresariales relacionados con el Servicio al cliente.

- Introducción
- Ejercicio 1: Mejora de la eficiencia del servicio al cliente mediante Microsoft 365 Copilot
- Ejercicio 1, Tarea 1: Uso de Copilot en Whiteboard para asignar el recorrido de soporte técnico al cliente ideal
- Ejercicio 1, Tarea 2: Uso de Copilot en Teams para prepararse para una reunión de soporte técnico de cliente
- Ejercicio 1, Tarea 3: Uso de Copilot en OneNote para crear una plantilla de resumen de llamadas

- Ejercicio 1, Tarea 4: Uso del agente de Copilot Analyst para analizar los datos de soporte técnico al cliente
- Ejercicio 2: Mejorar la calidad de resolución de los casos de servicio al cliente mediante Microsoft 365 Copilot
- Ejercicio 2, Tarea 1: Uso de Copilot en Loop para crear una lista de comprobación de solución de problemas
- Ejercicio 2, Tarea 2: Uso de Copilot en Word y Asesor de escritura para crear una plantilla de respuesta orientada al distribuidor
- Ejercicio 2, Tarea 3: Uso del agente de Copilot Ideas Coach para crear una guía de solución de problemas
- Ejercicio 2, Tarea 4: Usar Copilot Chat y Copilot en Outlook para crear un correo electrónico de Support Insights
- Evaluación de módulos
- Resumen

- Ejercicio 1, Tarea 5: Formular preguntas al Asistente de investigación normativa relacionadas con una auditoría
- Ejercicio 2: Reforma de la gobernanza y el cumplimiento corporativos mediante Microsoft 365 Copilot
- Ejercicio 2, Tarea 1: Uso de Copilot en Loop para colaborar en la actualización de una directiva de empresa
- Ejercicio 2, Tarea 2: Uso de Copilot en Excel para visualizar áreas de riesgo entre departamentos
- Ejercicio 2, Tarea 3: Uso de Copilot en PowerPoint para crear una presentación legal
- Ejercicio 2, Tarea 4: Uso de Copilot en OneNote para crear un cuaderno de cumplimiento
- Evaluación de módulos
- Resumen

Capacitar a su personal con Microsoft 365 Copilot: Caso de uso legal

Este módulo permite a los alumnos realizar una serie de ejercicios de casos de uso que crean sus aptitudes de Microsoft 365 Copilot en escenarios empresariales relacionados con la ley.

- Introducción
- Ejercicio 1: Preparación para la respuesta normativa y la preparación para litigios mediante Microsoft 365 Copilot
- Ejercicio 1, Tarea 1: Uso de Copilot Chat para crear instrucciones legales normativas
- Ejercicio 1, Tarea 2: Uso de Copilot en Word para resumir un contrato de proveedor
- Ejercicio 1, Tarea 3: Uso de Copilot Researcher para preparar un breve problema de cara al regulador
- Ejercicio 1, Tarea 4: Uso de Copilot Studio para crear un asistente de consulta normativa