



# ExecuTrain

Impulsamos tu talento tecnológico



MICROSOFT

RED HAT

VIRTUALIZACIÓN

CIBERSEGURIDAD

DESARROLLO

OFFICE

BIG DATA

BLOCK CHAIN

BASES DE DATOS

GESTIÓN DE  
SERVICIOS IT

CLOUD  
COMPUTING

METODOLOGÍAS  
EN PROYECTOS

SISTEMAS  
OPERATIVOS

Y MÁS...



[www.executrain.com.mx](http://www.executrain.com.mx)



## ¿Por qué ExecuTrain?

ExecuTrain es un proveedor de entrenamiento corporativo a nivel internacional y líder mundial en la capacitación empresarial. Contamos con más de 30 años de Experiencia y con más de 75 mil personas capacitadas a nivel Nacional.

Te guiamos en la definición de tus requerimientos de capacitación, en las diferentes etapas:

- ✓ Detección de necesidades, evaluación de conocimientos, plan de capacitación y seguimiento posterior para elegir el plan de capacitación como tú lo necesitas.
- ✓ El **más amplio catálogo de cursos**, desde un nivel básico hasta los niveles de conocimientos más especializados.
- ✓ En ExecuTrain el material y la **metodología están diseñados por expertos en aprendizaje humano**. Lo que te garantiza un mejor conocimiento en menor tiempo.
- ✓ Tú puedes confiar y estar seguro del aprendizaje porque nuestro **staff de instructores es de primer nivel**, algunos de los cuales son consultores en reconocidas empresas.
- ✓ No pierdas tu tiempo, los cursos están diseñados para un aprendizaje práctico.

**Nuestro compromiso es que tú aprendas, si no quedas satisfecho con los resultados del programa, podrás volver a tomar los cursos hasta tu entera satisfacción o la devolución de tu dinero.**

## Modalidad de Servicio



### Cursos en Fecha Calendario

Súmate a nuestros grupos en fechas públicas.



### Cursos Privados

On site, en nuestras instalaciones o en línea con instructor en vivo.



### Autoestudio con soporte de instructor

Cursos en modalidad autoestudio, con acceso 24/7 a la plataforma de estudio, con soporte de instructor y foros de ayuda

## ITIL Foundation Bridge v5

ITIL® Foundation Bridge Version 5 es un curso diseñado para profesionales que ya cuentan con conocimientos o certificación en ITIL 4 y desean actualizarse a los principales cambios de ITIL Version 5 de forma práctica y enfocada. A lo largo del curso se revisan los conceptos clave de la gestión de productos y servicios digitales, las relaciones de servicio, el sistema de valor de ITIL, el gobierno, los principios guía, la cadena de valor, los flujos de valor, la mejora continua, las cuatro dimensiones de la gestión y el impacto de la Inteligencia Artificial en la gestión de servicios. Este programa permite comprender cómo ITIL evoluciona para responder a entornos digitales, orientados al valor, la integración con otros marcos de trabajo y la adopción de nuevas tecnologías en las organizaciones. PeopleCert también describe este módulo como una ruta rápida y enfocada para que profesionales certificados en ITIL 4 actualicen sus conocimientos hacia ITIL Foundation Version 5, concentrándose en los cambios clave introducidos en esta nueva versión.

### Perfil del Público

Este curso está dirigido a profesionales que ya cuentan con una certificación o conocimientos previos en ITIL 4 y desean actualizarse a ITIL Foundation Version 5 mediante una ruta breve y enfocada en los principales cambios de la nueva versión. Es ideal para responsables de gestión de servicios de TI, líderes de operación, service managers, consultores, coordinadores de soporte, responsables de mejora continua, profesionales de gobierno de TI y equipos involucrados en la entrega, operación y evolución de productos y servicios digitales.

También es recomendable para organizaciones que ya utilizan ITIL 4 y buscan que sus equipos comprendan cómo evoluciona ITIL hacia temas como gestión de productos y servicios digitales, flujos de valor, gobierno, mejora continua, inteligencia artificial e integración con otros marcos de trabajo como PRINCE2 y DevOps Institute, temas incluidos dentro de los objetivos y módulos del curso.

### Prerrequisitos

Para participar en el curso ITIL® Foundation Bridge Version 5, el participante debe contar previamente con conocimientos y certificación en ITIL 4, ya que este programa está diseñado como una ruta de actualización para profesionales que desean transicionar hacia ITIL Foundation Version 5 sin repetir todo el contenido base de ITIL.

Este curso no está dirigido a personas que inician desde cero en ITIL, sino a profesionales que ya conocen los fundamentos de la gestión de servicios y buscan comprender los principales cambios, conceptos actualizados y nuevos enfoques incorporados en la versión 5.

Se recomienda que el participante cuente con:

- Certificación ITIL 4 vigente, como requisito principal para acceder al módulo Bridge.
- Conocimiento previo de los conceptos fundamentales de ITIL, como creación de valor, gestión de servicios, prácticas de gestión, principios guía y sistema de valor del servicio.

- Experiencia o participación en áreas relacionadas con gestión de servicios de TI, operación de servicios, soporte, gobierno de TI, mejora continua, consultoría, transformación digital o administración de productos y servicios digitales.
- Interés en actualizar sus conocimientos hacia los nuevos enfoques de ITIL Version 5, incluyendo gestión de productos y servicios digitales, flujos de valor, gobierno, mejora continua, inteligencia artificial e integración con otros marcos de trabajo.

De acuerdo con PeopleCert, este módulo requiere contar con cualquier certificación ITIL 4, excepto ITIL 4 Specialist: Acquiring and Managing Cloud Services e ITIL 4 Specialist: Sustainability in Digital and IT; además, los resultados del examen no se liberan sin evidencia de cumplimiento del prerrequisito.

## Módulos

### **Módulo 1. Conceptos clave de la gestión de productos y servicios digitales**

Se revisan los fundamentos de la gestión de productos y servicios digitales dentro del contexto de ITIL Version 5, considerando cómo las organizaciones crean, entregan y sostienen valor en entornos digitales modernos.

### **Módulo 2. Relaciones de servicio**

Este módulo aborda la forma en que se establecen, gestionan y fortalecen las relaciones entre proveedores, consumidores, usuarios y otras partes interesadas, con el objetivo de generar valor compartido a través de productos y servicios digitales.

### **Módulo 3. El sistema de valor de ITIL**

Se estudia el sistema de valor de ITIL como un modelo integral que permite conectar la demanda, las oportunidades, los componentes organizacionales y la entrega de valor mediante productos y servicios.

### **Módulo 4. Gobierno**

El participante revisa el papel del gobierno dentro de ITIL Version 5, así como su importancia para orientar, evaluar y supervisar la toma de decisiones relacionadas con productos, servicios, riesgos, cumplimiento y generación de valor.

### **Módulo 5. Los principios guía de ITIL**

Se analizan los principios guía de ITIL como recomendaciones universales para apoyar la toma de decisiones, la mejora continua, la colaboración, la optimización de recursos y la adaptación al cambio organizacional.

### **Módulo 6. La cadena de valor, las actividades del ciclo de vida y las prácticas de gestión de ITIL**

Este módulo permite comprender cómo se organizan las actividades necesarias para planear, diseñar, construir, entregar, operar y mejorar productos y servicios, integrando prácticas de gestión que apoyan la creación de valor.

### **Módulo 7. Flujos de valor**

Se revisa el concepto de flujo de valor, su mapeo y gestión, con el objetivo de identificar cómo las actividades, recursos y prácticas se conectan para entregar resultados útiles para clientes y usuarios.

### **Módulo 8. La mejora continua**

El participante analiza la importancia de la mejora continua como parte esencial de la gestión de productos y servicios, considerando la identificación de oportunidades, la medición del desempeño y la optimización constante.

### **Módulo 9. Las cuatro dimensiones de la gestión de productos y servicios y la Inteligencia Artificial**

Se estudian las cuatro dimensiones de ITIL aplicadas a la gestión de productos y servicios digitales, además del impacto de la Inteligencia Artificial, el gobierno de IA y su relación con la gestión moderna de servicios.

## **Módulo 10. La integración de ITIL y otros marcos de trabajo**

El curso concluye revisando cómo ITIL Version 5 puede integrarse con otros marcos y enfoques de trabajo, como PRINCE2® y DevOps Institute®, para fortalecer la gestión, entrega y mejora de productos y servicios digitales.

*ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved*